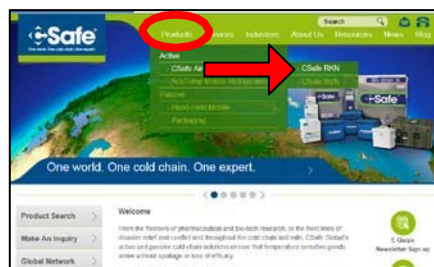


Instructions de commande CSafe®

Si vous avez signé une convention cadre de location avec CSafe, suivez les instructions suivantes.

Étape 1. Rendez-vous sur notre site

Pour demander une location RKN, rendez-vous sur www.CSafeGlobal.com. En haut de la page d'accueil, sélectionnez "Products", puis "CSafe Air Cargo". Ensuite, cliquez sur "CSafe RKN".



Étape 2. Cliquez sur "Demande de location RKN"

Sur la page produit RKN, cliquez sur "RKN Lease Request" pour télécharger le formulaire.



Étape 3. Remplissez le formulaire

Remplissez le formulaire.

Une fois le formulaire rempli, veuillez cliquer sur "E-MAIL FORM" pour envoyer le formulaire rempli à CustomerSupport@CSafeGlobal.com.

Formulaire de demande RKN

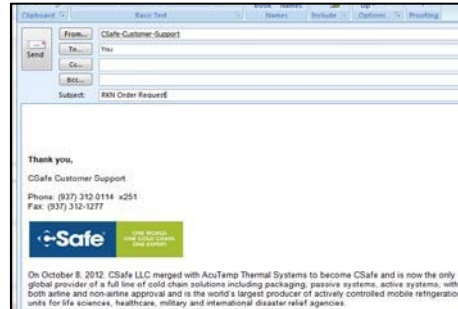


Remplissez et renvoyez le formulaire.

Cliquez ci-dessus pour télécharger le Formulaire de demande RKN et le sauvegarder sur votre ordinateur. Une fois le formulaire rempli, sélectionnez le bouton de formulaire email pour joindre le formulaire à votre email, ou imprimez-le et faxez-le au numéro fourni.

Étape 4. Réponse de CSafe

L'Assistance clientèle de CSafe vous répondra en vous indiquant la disponibilité des conteneurs et en joignant une Confirmation de commande par email.



Si votre société n'a pas conclu d'accord cadre de location avec CSafe, suivez les instructions suivantes.

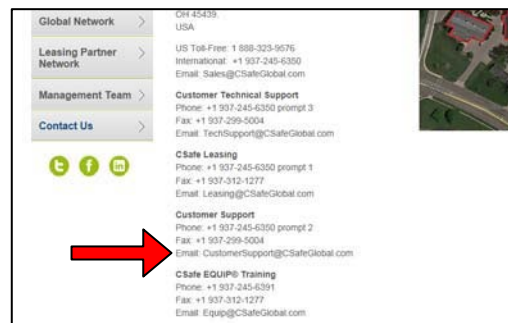
Étape 1. Rendez-vous sur notre site

Rendez-vous sur www.CSafeGlobal.com. En haut de la page d'accueil, sélectionnez "About Us", puis cliquez sur "Contact Us".



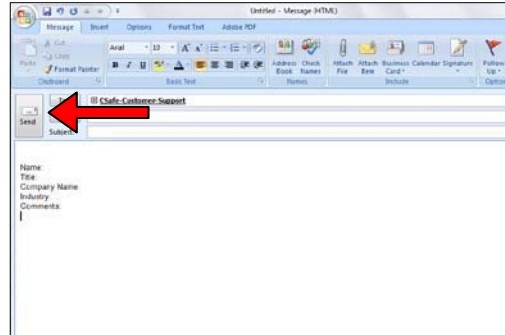
Étape 2. Contact

Sur la page "Contact Us", dirigez-vous vers la section "Customer Support". Là, vous trouverez l'adresse email de notre équipe d'Assistance à la clientèle. Cliquez sur CustomerSupport@CSafeGlobal.com.



Étape 3. Remplissez le formulaire de contact.

Veillez mentionner toutes les coordonnées nécessaires comme votre nom, votre titre, le nom de l'entreprise, son secteur d'activité et vos commentaires.



The screenshot shows a web browser window with a contact form titled "CSafe-Customer-Support". The form fields include "Name", "Title", "Company Name", "Industry", and "Comments". A red arrow points to the "Send" button on the left side of the form.

Étape 4. CSafe vous répondra

Une fois le formulaire renvoyé, une personne de l'Assistance clientèle de CSafe prendra contact avec vous par téléphone ou par e-mail.



The screenshot shows a confirmation message from CSafe Customer Support. The message includes the text "Thank you," followed by "CSafe Customer Support", "Phone: (937) 312-1114 x251", and "Fax: (937) 312-1277". Below this is the CSafe logo and a small text block stating: "On October 8, 2012, CSafe LLC merged with AcuTemp Thermal Systems to become CSafe and is now the only global provider of a full line of cold chain solutions including packaging, passive systems, active systems, with both active and non-active approval and is the world's largest producer of actively controlled mobile refrigeration units for life sciences, healthcare, military and international disaster relief agencies."